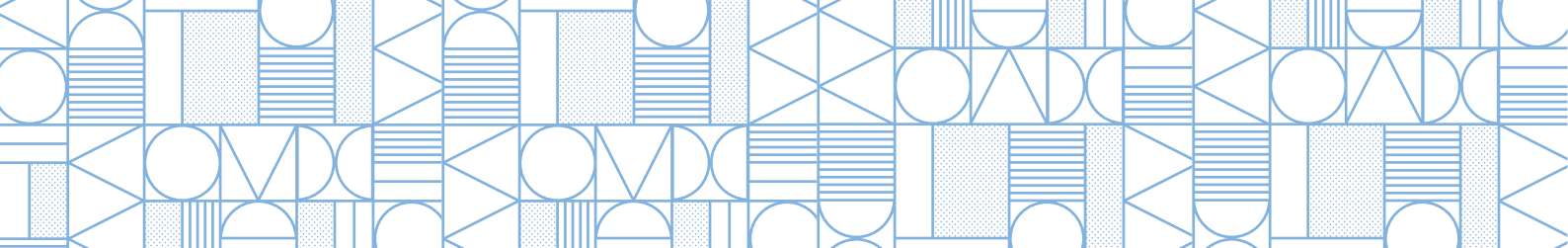


<sup>®</sup>  
NILAM | CS3

NILAM | CS3<sup>®</sup> GUIA TÉCNICO

SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA



# CS3<sup>®</sup> | REVESTIMENTOS

28 3542-8200



cs3@cs3revestimentos.com  
cs3revestimentos.com



Córrego Sossego, s/nº - Zona Rural  
Aracuí - Castelo - ES  
CEP 29360-000





# CS3 NÍLAM

A CS3 Revestimentos carrega uma história de crescimento planejado e constante. Desde 2006, a empresa tem se destacado não apenas nas Rochas Naturais, seu carro-chefe, mas também na inovação com materiais sintéticos, como os quartzos da Linha Colorato Stone. Além disso, a CS3 traz tecnologia de ponta com os ultracompactos da Linha Nilam.

Atualmente presente em diversos países, a empresa movimenta caminhões por toda a malha rodoviária brasileira, levando inovação, tecnologia e qualidade aonde você precisa. Com um time dedicado, a CS3 é a parceira ideal para facilitar o seu dia a dia.

**CS3 Revestimentos, onde toda a inspiração se realiza.**

INSTITUCIONAL	04
NILAN SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA	05
ESPESSURAS	06
FACES	07
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	08
BENEFÍCIOS	09
MANUSEIO	10
DISTENCIONAMENTO	11
CORTES E PROJETOS	12
BANCADAS CANTO	13
BALANÇOS OU BEIRADAS	14
INSTALAÇÃO DE BANCADA	15
TOPOS E ACABAMENTOS	16
EQUIPAMENTOS DE CORTE	17
BROCA DIAMANTADA E COLAS ESPECIAIS	20
ARGAMASSA ASSENTAMENTO	21
CUIDADOS DE USO - MANUTENÇÃO E LIMPEZA	22
MANUAL DE GARANTIA	23





## INOVAR ESTÁ NO NOSSO SANGUE.

A **SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA NILAM** COMBINA BELEZA, VERSÁTILIDADE E RESISTÊNCIA, PROPORCIONANDO AO CONSUMIDOR UM ACABAMENTO DE EXTREMA PERFEIÇÃO E ELEGÂNCIA.



# FORMATOS



1600 X 3200 MM

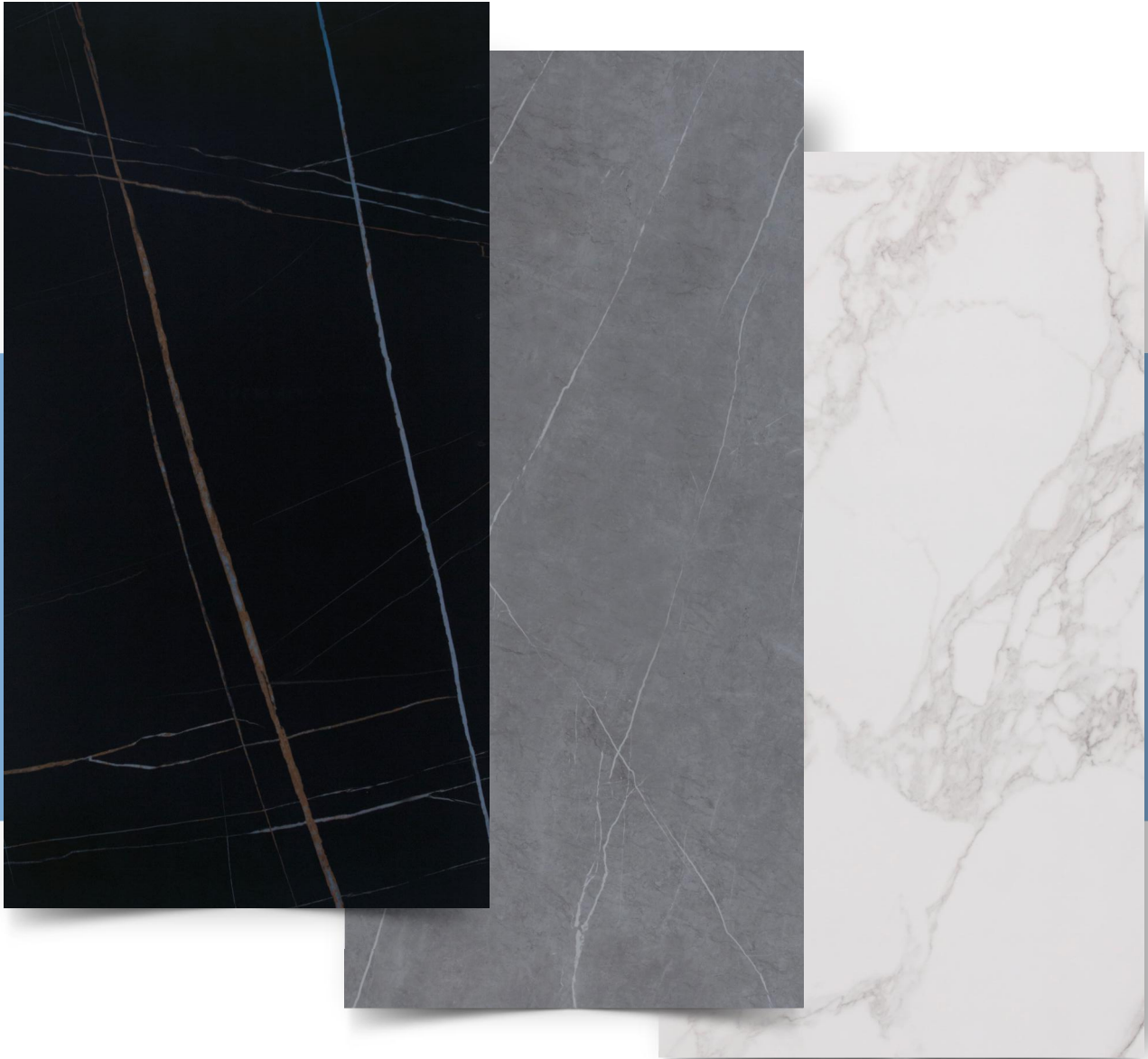
A NILAM superfície ultracompacta é um produto inovador que se destaca pelo design moderno e por seus grandes formatos disponíveis em diferentes espessuras.

Produzida com tecnologia de ponta, essa linha oferece alta versatilidade e é atualmente a mais resistente do mercado de superfícies.

**As lâminas podem exigir cuidados especiais para evitar riscos e arranhões**, mas não há restrições de uso para ambientes internos e externos. A NILAM pode ser aplicada em pisos, fachadas, bancadas de cozinha, bancadas de banheiro, revestimentos de churrasqueiras, entre outros.

Com baixa porosidade, a superfície é altamente resistente a infiltrações e manchas, além de ser de fácil higienização e apresentar longa durabilidade.

Adicionalmente, a NILAM é resistente aos raios UV e até mesmo ao congelamento, garantindo uma performance excepcional em diversas condições.

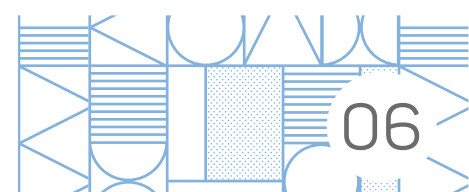


## ESPESSURAS E PESOS



12mm

ESPESSURA	Kg/M <sup>2</sup>
<b>12.0 mm</b>	<b>28,30</b>





# FACES

Assim como na natureza, ocorrem variações nos padrões dos materiais. **NILAM SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA** oferece diversas faces que podem ser incrivelmente combinadas.



FACE 1



FACE 2



FACE 3



FACE 4



# CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS



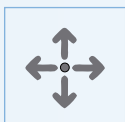
## ABSORÇÃO DE ÁGUA

≤ 0,5%



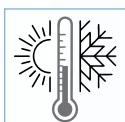
## DUREZA (ESCALA MOHS)

≥ 6



## COEFICIENTE DILATAÇÃO TÉRMICA LINEAR

≤ 9 x 10<sup>-6</sup> C<sup>-1</sup>



## RESISTÊNCIA A VARIAÇÃO TÉRMICA

NENHUMA AMOSTRA DEVE APRESENTAR DEFEITOS VISÍVEIS



## RESISTÊNCIA AO GELO

NENHUMA AMOSTRA DEVE APRESENTAR QUEBRAS OU ALTERAÇÕES



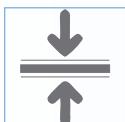
## RESISTÊNCIA AS MANCHAS\*

MUITO ALTA



## RESISTÊNCIA DAS CORES A LUZ

NENHUMA MUDANÇA DE COR PERCEPTÍVEL



## VARIAÇÃO DE ESPESSURA

+/- 10%



## RESISTÊNCIA A PRODUTOS QUÍMICOS\*

NENHUM EFEITO PERCEPTÍVEL



## RESISTÊNCIA A ARANHÕES

NA VERSÃO POLIDA HÁ MAIS CHANCES DE RISCOS NA RESINA

\* PARA SABER MAIS SOBRE A RESISTÊNCIA AO MANCHAMENTO E ATAQUE QUÍMICO DE CADA MATERIAL, SOLICITE A FICHA TÉCNICA AO TIME DA CS3 REVESTIMENTOS.

**NILAM | CS3®**

SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA





## BENEFÍCIOS



### ECOLOGICAMENTE SUSTENTÁVEL

Devido à sua composição, durabilidade, eficiência energética durante a produção e menor impacto no transporte e instalação.



### RESISTÊNCIA AOS RAIOS UV

A sua composição química permite que fique exposto às intempéries como água e sol, sem alterar seu padrão de fabricação.



### RESISTÊNCIA A MANCHAS

A fabricação por micropartículas juntamente com a camada de proteção adicional na superfície, proporciona porosidade próxima a zero.



### RESISTÊNCIA QUÍMICA

A fabricação por micropartículas juntamente com a camada de proteção adicional na superfície, proporciona porosidade próxima a zero.



### RESISTÊNCIA AO GELO

Por ser um material com baixa porosidade, não há penetração de água para o interior da lâmina, dessa forma não há dilatação devido ao congelamento da água.



### RESISTÊNCIA AO CALOR E FOGO

Não apresenta inflamabilidade.



### SUPERFÍCIE IMPERMEÁVEL

Devido à alta compactação, a porosidade é próxima a zero.



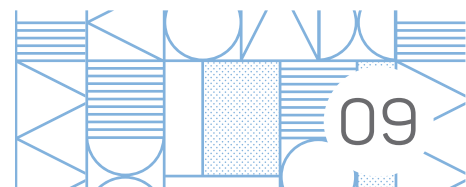
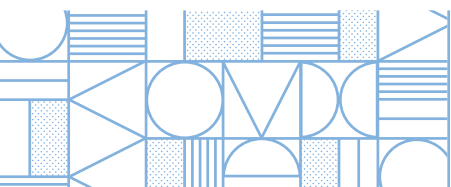
### SUPERFÍCIE HIGIÊNICA

Devido à baixa porosidade não há poros ou locais disponíveis para acúmulo de sujeira e/ou microrganismos.



### PRODUTO LEVE

Quando comparado às rochas naturais, apresenta 1/3 do peso.





# MANUSEIO

Para movimentos verticais com ponte rolante, devem ser usadas CINTAS de lona com borracha. Não usar cabos de aço, nem correntes.

## USO E MANUSEIO DE PLACA

### A. MOVIMENTO COM GARRA

Para movimentar uma ou duas placas verticalmente é necessário usar uma GARRA de preferência de vidro, embora as GARRAS de crocodilo também possam ser usadas, desde que se tenha um cuidado especial ao movimentar.

### B. MOVIMENTOS COM COPOS DE SUÇÃO

Ao usar copos de sucção, são necessários pelo menos seis copos para distribuir a pressão e pontos de suporte o máximo possível.

### C. COM COPOS DE SUÇÃO MANUAIS

Ao manusear os copos de sucção, é necessário usar barras do tipo "easytrans".

### D. MOVIMENTO COM UM CAMINHÃO

Para o transporte, os materiais devem ser colocados de preferência em um suporte com cinco pontos de apoio, usando um material rígido, como por exemplo, chapa de granito.



DEVE OCORRER PREFERENCIALMENTE COM EQUIPAMENTOS DE ELEVAÇÃO.  
O MATERIAL NÃO DEVE SOFRER NENHUM TIPO DE IMPACTO.



# DISTENCIONAMENTO



- ✓ O primeiro corte a ser realizado na placa é o distencionamento.
- ✓ Assegurar-se que a superfície da mesa de trabalho, esteja totalmente plana. Caso exista imperfeições usar outro material na base (chapa de granito) pois o material deve estar perfeitamente apoiado.
- ✓ Deve ser retirado uma borda de **NO MÍNIMO 2cm** nos 04 lados da chapa, iniciando-se pelas maiores dimensões (3,20m) e depois recortar a mesma borda nos lados menores (1,60m), para liberar as tensões internas do material.

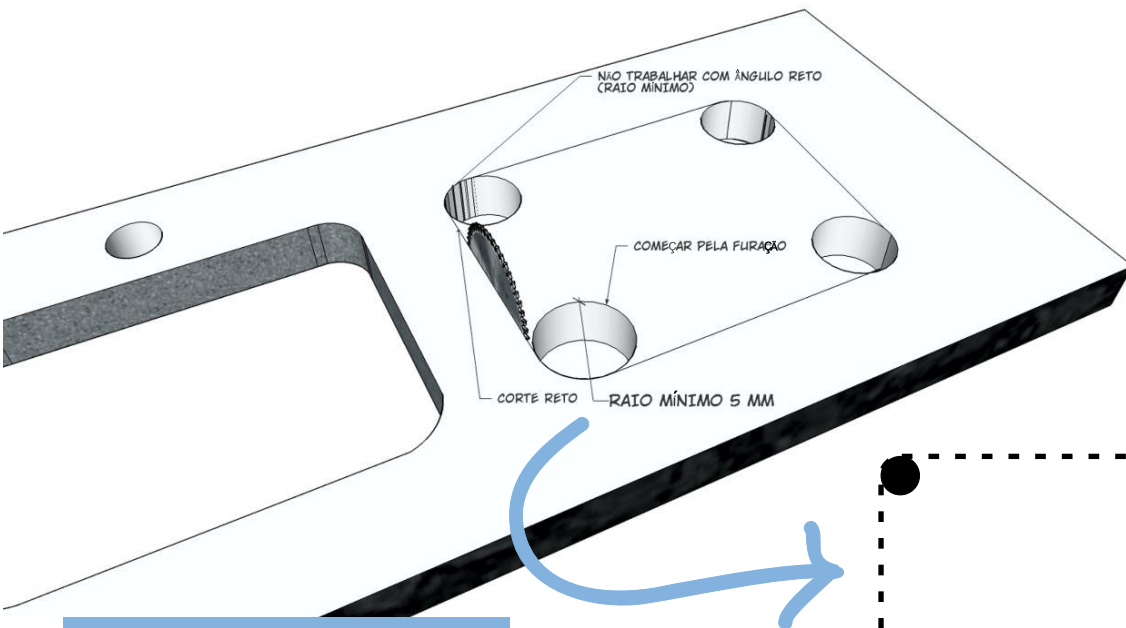
## EM CORTES COM DISCO:

- ✓ A direção do corte sempre deve coincidir com a rotação do disco.
- ✓ O corte é feito em máquina com ausência de vibração e deve seguir os parâmetros de velocidade e rotação definidos pelo fabricante do disco.



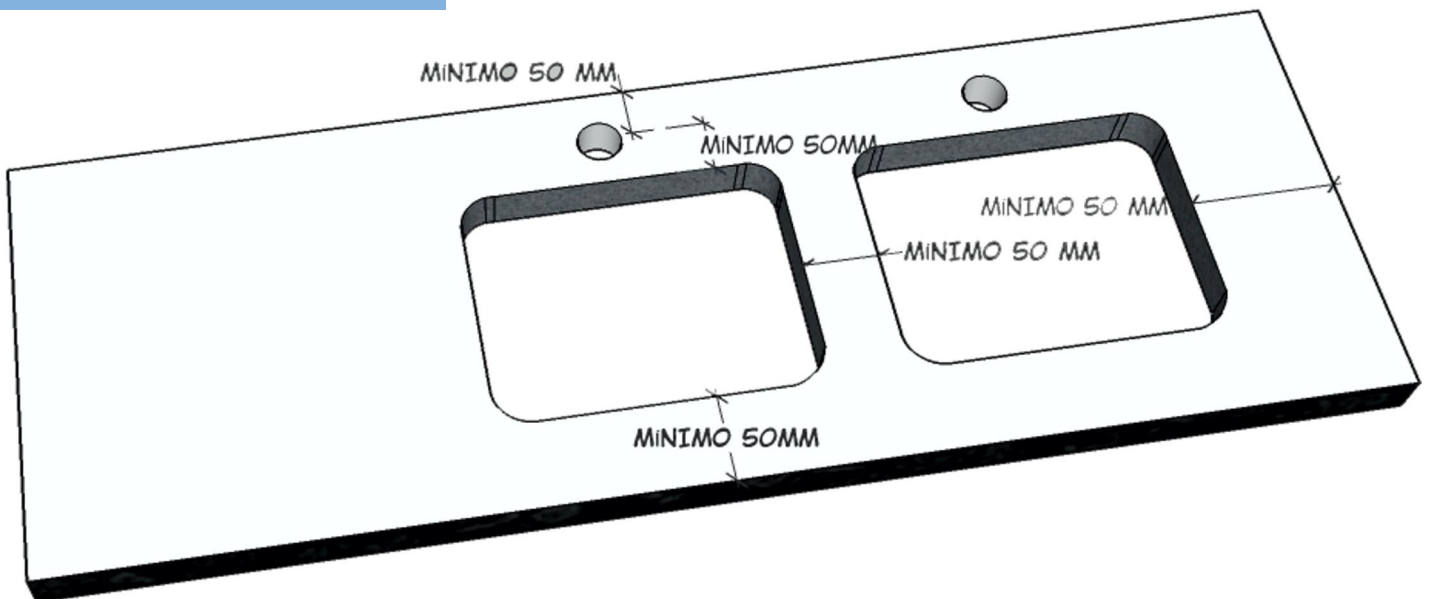
*Para manuseio de equipamentos é necessário seguir a norma de segurança.*

# CORTES & PROJETOS



Para criar ângulos internos e aberturas, primeiro fazer furos com pelo menos 10mm de ângulo para distribuir as tensões.

CORTES PRA ENCAIXE



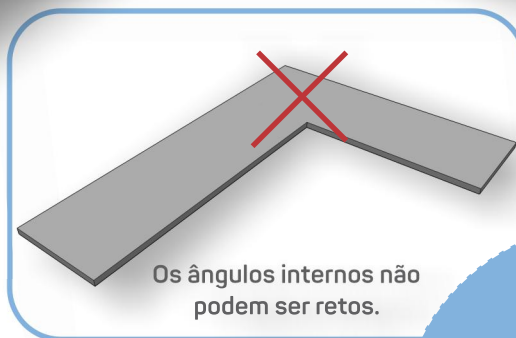
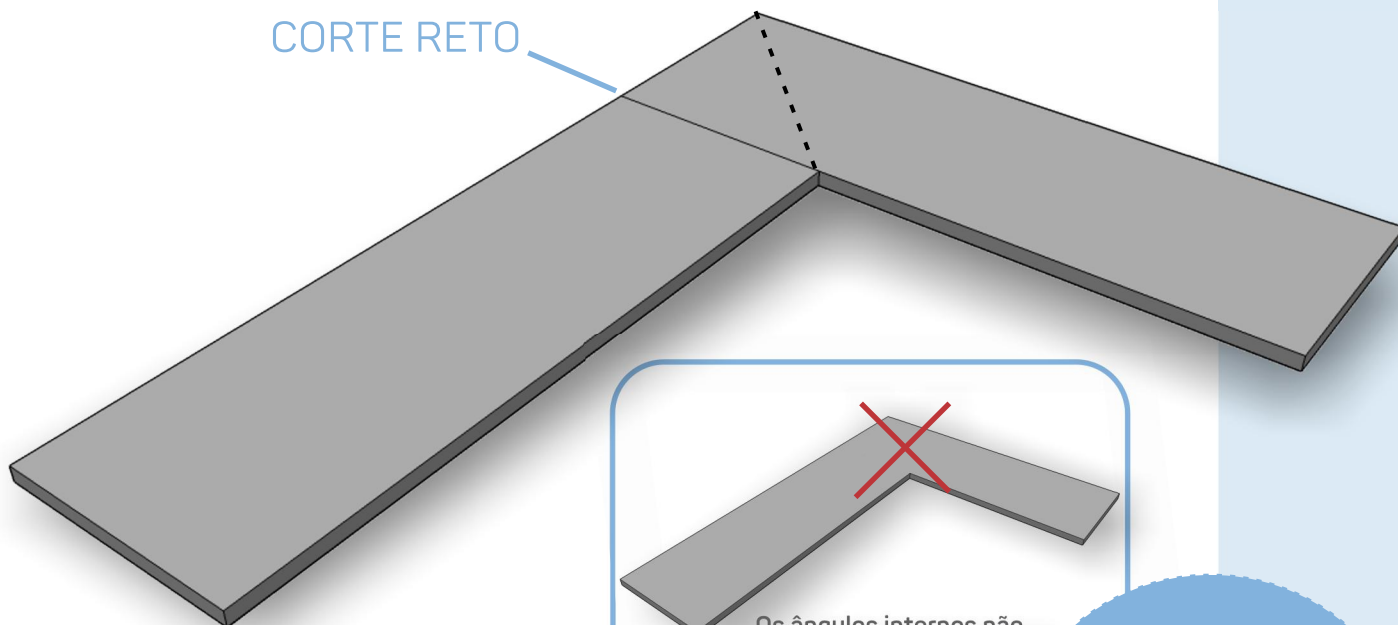
*Para manuseio de equipamentos é necessário seguir a norma de segurança.*



# BANCADAS DE CANTO

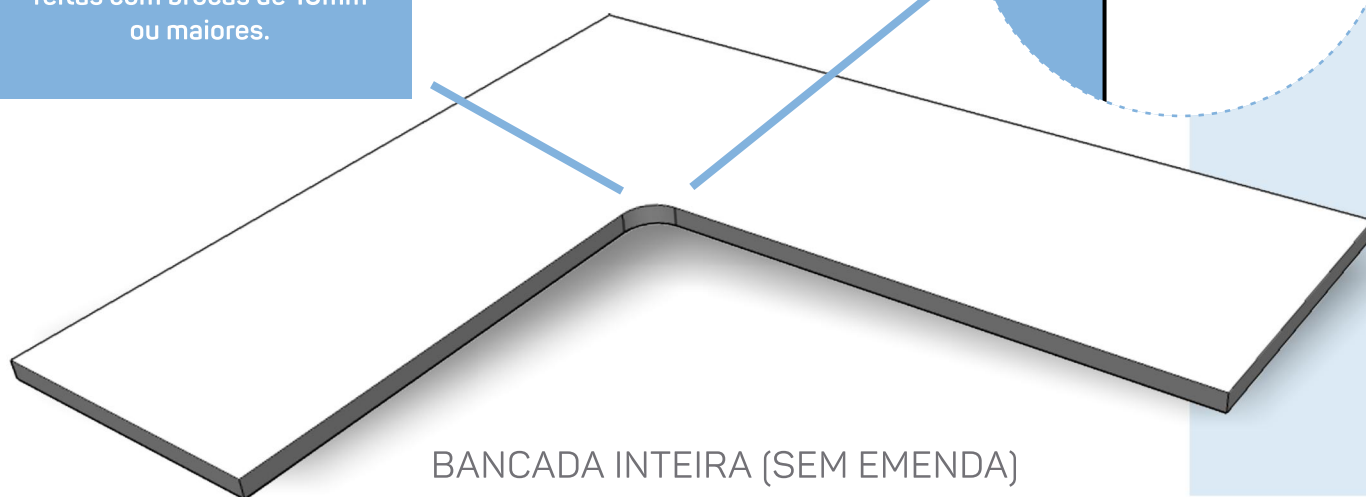
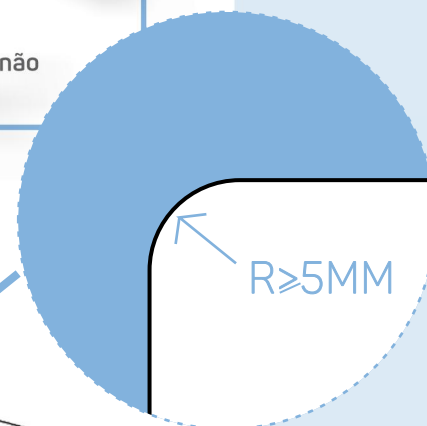
CORTE DIAGONAL

CORTE RETO



Os ângulos internos não podem ser retos.

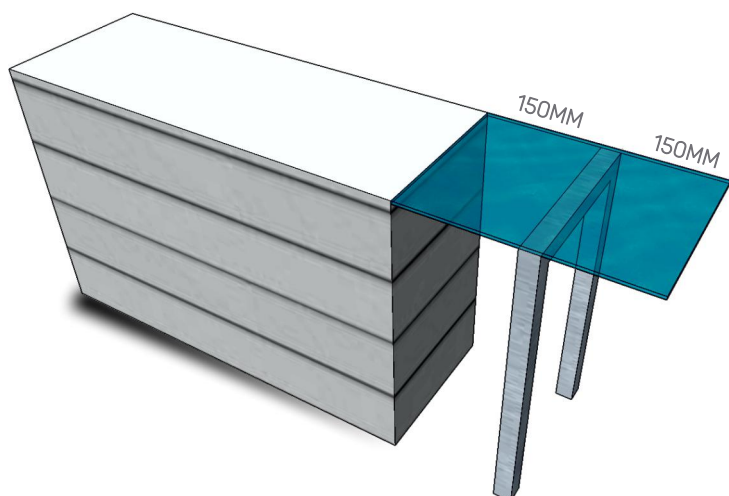
Os ângulos internos não podem ser retos (com quina viva). É necessário uma curva com raio mínimo de 5mm, feitas com brocas de 10mm ou maiores.



BANCADA INTEIRA (SEM EMENDA)

*Para manuseio de equipamentos é necessário seguir a norma de segurança.*

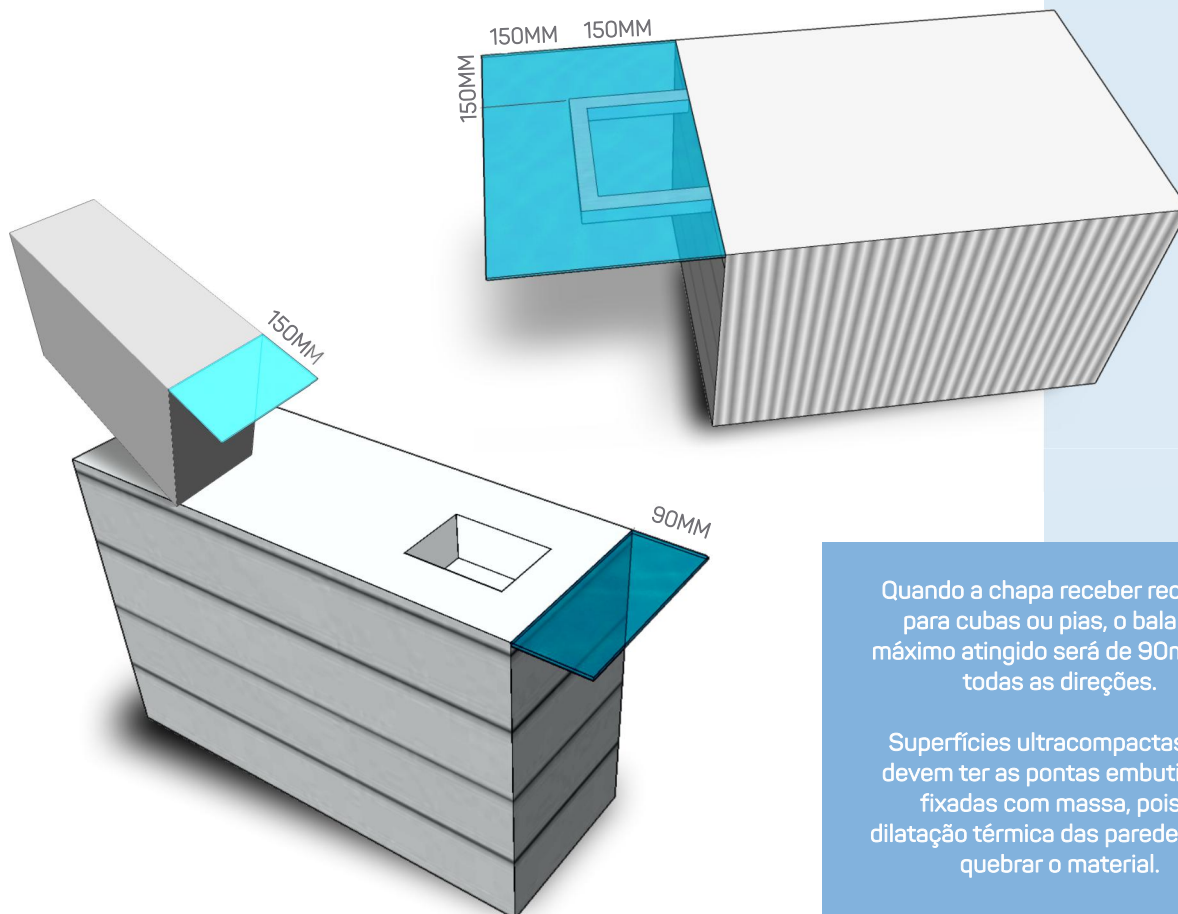
# BALANÇOS OU BEIRADAS



12mm



O balanço máximo permitido com a chapa inteira (sem recortes) é de 150mm. Existindo apoios, o mesmo balanço de 150mm é o máximo possível a partir deles.



Quando a chapa receber recortes para cubas ou pias, o balanço máximo atingido será de 90mm em todas as direções.

Superfícies ultracompactas não devem ter as pontas embutidas e fixadas com massa, pois a dilatação térmica das paredes pode quebrar o material.

Bancadas expostas a calor intenso, como as de churrasqueiras e cooktops, devem ser projetadas com juntas de dilatação para prevenir o surgimento de trincas. É importante ressaltar que essas trincas podem ocorrer devido à dilatação térmica da alvenaria, o que pode comprometer a estrutura da lâmina.

# INSTALAÇÃO DE BANCADA



**1** Para instalação de bancadas para Cooktop, o ideal é que haja uma estrutura de apoio como um armário de marcenaria ou alvenaria sob a bancada. Dessa forma, a bancada estará totalmente apoiada evitando riscos de rachaduras devido ao peso de painéis e manuseio de alimentos. Além disso, é importante o uso de grapas/cantoneiras de cada lado do cooktop com espaçamento de 20 cm.

**2** Na falta de uma estrutura de sustentação como exemplificado acima, devem ser instaladas cantoneiras para apoiar a lâmina a não deixar que ela se flexione ao incidir peso sobre a bancada. Além disso é necessário ressaltar que as cantoneiras devem estar perfeitamente niveladas e com uma distância mínima de 60 cm entre elas.

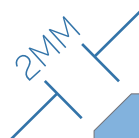
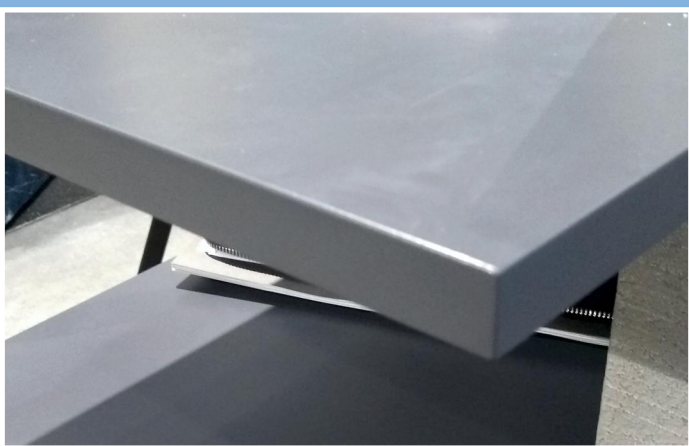
Para a perfeita realização da instalação, faz-se necessário que todas as grapas (suportes) estejam devidamente fixadas e niveladas, pois em caso de desnivelamento pode provocar a trinca da bancada. A fixação das peças sobre o apoio (grapas ou do próprio armário) deve ser realizada com PU - 40 (poliuretano).

Para cubas, deve ser colocado um reforço de cada lado na parte inferior com distância máxima de 20 cm de cada lado da cuba e em bancadas muito extensas deve haver um reforço lateral contínuo.



## TOPOS OU ACABAMENTOS

No casos de arestas sem meia esquadria, recomenda-se trabalhar com cantos de raio 2mm ou com um bisote ou bisel de mesmo porte.



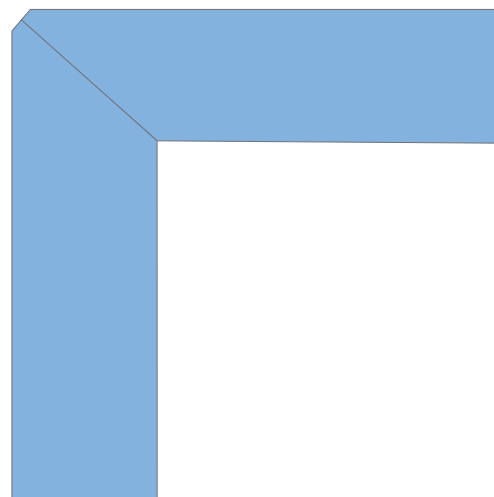
ACABAMENTO RETO COM CHANFRO



POLIDO ARREDONDADO



45° COM SAIA



# EQUIPAMENTOS DE CORTE

## SERRA PONTE E CORTADEIRA

- OS PRIMEIROS CORTES SÃO PARA DISTENCIONAMENTO DO MATERIAL ( ver distencionamento - página 11).
- A bancada de corte deve estar em bom estado e com sua superfície totalmente plana. Caso existam imperfeições usar outro material na base, tal como uma chapa de granito.
- A direção do corte sempre deve coincidir com a rotação do disco.

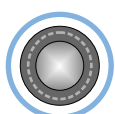


**OS CORTES DEVEM SER FEITOS SEMPRE A ÚMIDO, PARA EVITAR DISSIPAÇÃO DE PARTÍCULAS FINAS DE POEIRA, QUE PODEM CAUSAR DOENÇAS RESPIRATÓRIAS.**

## PARÂMETROS DE UTILIZAÇÃO



GRANDE VAZÃO DE REFRIGERAÇÃO DE ÁGUA



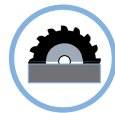
UTILIZAR FLANGE DE FIXAÇÃO GRANDE



APOIO DE MAIOR DIMENSÃO QUE CHAPA



BASE DE APOIO BEM NIVELADA



PROFUNDIDADE DE DISCO 2MM



# EQUIPAMENTOS DE CORTE

## WATER JET

- OS PRIMEIROS CORTES SÃO PARA DISTENCIONAMENTO DO MATERIAL ( ver distencionamento - página 11).
- A bancada de corte deve estar em bom estado e com sua superfície totalmente plana. Caso exista imperfeições usar outro material na base, tal como uma chapa de granito.



## PARÂMETROS DA MÁQUINA

VELOCIDADE (m/min)	PRESSÃO (Pa)	ALIMENTAÇÃO DE ABRASIVO (Kg/min)
1	6900	0,45

## REQUISITOS A CUMPRIR NO MAQUINÁRIO



BASE DE APOIO  
BEM NIVELADA



APOIO DE MAIOR  
DIMENSAO QUE CHAPA

*O manuseio de equipamentos deve ser realizado seguindo as normas de segurança.*

## DISCO MANUAL

DIAMETRO DO DISCO (MM)	VELOCIDADE DE GIRO(RPM)
115MM	10.000   12.000
180MM	8.000   9.000
230MM	5.000   6.000



A VELOCIDADE DE CORTE DEVERÁ SER AJUSTADA EM FUNÇÃO DO TIPO DE MÁQUINA E ESPESSURA DO MATERIAL. MAIOR ESPESSURA, MENOR VELOCIDADE

## REQUISITOS A CUMPRIR - MÁQUINA



VAZÃO DE ÁGUA  
FOCANDO A PASTILHA



APOIO DE MAIOR  
DIMENSÃO QUE CHAPA



BASE DE APOIO  
BEM NIVELADA



QUALIDADE DA ÁGUA:  
LIMPA E SEM RESÍDUOS SÓLIDOS

## SERRA COPO



ESPESSURA DA CHAPA	6MM	10.5/12MM
VELOCIDADE DE AVANÇO (M/MIN)	200	190
VELOCIDADE DE ENTRADA/ SAÍDA(M/MIN)	70	70
VELOCIDADE DE GIRO (RPM)	4500	4500
ROTAÇÃO VELOCIDADE DE CORTE (RPM)	6000	7500



VAZÃO DE ÁGUA  
FOCANDO A PASTILHA



BASE DE APOIO  
BEM NIVELADA



APOIO DE MAIOR  
DIMENSÃO QUE CHAPA

### CONTATO

Rocha Distribuidora | (27) 99636-9991

V. Rovetta | (28) 99971-3217



# BROCA DIAMANTADA

## PARÂMETROS

VELOCIDADE DE ROTAÇÃO (RPM) 2.500 | 3.500

## REQUISITOS NO MAQUINÁRIO

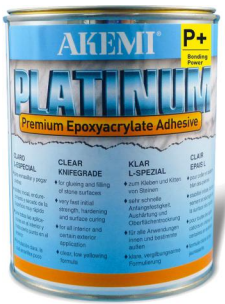


A BASE DE APOIO DEVE SER NIVELADA  
E MAIOR DO QUE A CHAPA



VAZÃO DE AGUA  
FOCANDO A PASTILHA

# COLAS ESPECIAIS



Akemi Platinum  
Indicada para colagem de juntas de 45°,  
para unir peças de área seca  
com área molhada



PU P40 L ou P40,  
instrução de uso de acordo com o fabricante



Tenax Titanium

Tenax  
Strong edge



Para limpeza das peças antes da colagem recomenda-se o uso de álcool 99 ou isopropílico

## REQUISITOS NO MAQUINÁRIO



PEÇAS DEVEM ESTAR  
PREVIAMENTE LIMPAS E SECAS



UNIR A RANHURA DOS CANTOS  
PARA MELHORAR A ADESÃO

NILAM | CS3®  
SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA

# ARGAMASSA DE ASSENTAMENTO



Quartzo D

**INDICADA  
PARA USO  
INTERNO  
E EXTERO**

Acrílica  
Multiuso

**INDICADA  
PARA USO  
INTERNO**



Instruções de uso de acordo com o fabricante.





# CUIDADOS DE USO – MANUTENÇÃO E LIMPEZA

**NILAM SUPERFÍCIE ULTRACOMPACTA** apresenta uma ótima resistência ao manchamento devido a sua baixa porosidade, que faz com que os resíduos gerados pelo uso diário não penetrem facilmente no material.

A utilização de uma chapa de NILAM, assim como de qualquer outro material, requer cuidados importantes por parte do consumidor que começam na instalação e que devem ser mantidos durante o uso para que se tenha um produto de vida útil prolongada.

Em caso de derramamentos de líquidos recomenda-se limpá-los o quanto antes, para evitar que a mancha seque e dificulte a limpeza.

- É importante que durante o armazenamento as chapas ou peças acabadas fiquem sempre protegidas de intempéries (chuva, vento, sol, umidade, ...), em locais secos e limpos, guardados na posição vertical e que seja evitado o contato com produtos corriqueiros como tintas, óleos, pigmentos, madeira, urina, cigarro, massa de vidraceiro e outros agentes possíveis causadores de manchas.
- O corte dos materiais deve ser sempre realizado a úmido para evitar a propagação de partículas finas de poeira que podem causar doenças respiratórias.
- Após a instalação, devem ser utilizados produtos de limpeza pós-obra de boa qualidade e indicados preferencialmente para lâminas sempre evitando o uso de materiais abrasivos como escovas de cerdas muito duras ou esponjas de aço, especialmente em superfícies de acabamento polido.
- Na instalação, utilize produtos específicos para colagem a aplicação, consulte os produtos indicados na página 20.
- Para limpezas especiais como resíduos de cimento, gesso, respingo de tinta, recomenda-se a utilização de detergente alcalino de limpeza pós obra indicado para lâminas ou cerâmicas.
- A limpeza diária também deve ser mantida com o máximo de cuidado, utilizando detergentes neutros e pano umedecido em água.
- Em caso de contato com possíveis agentes causadores de manchas como óleo de cozinha, vinho, molhos e qualquer outro produto/alimento de pigmento, é necessário que a limpeza seja realizada o mais rápido possível, retirando o excesso com pano ou papel e utilizando detergente neutro, água e esponja supermacia.
- Também é interessante que seja evitado o contato com agentes abrasivos ou produtos químicos como água sanitária, cloro, ácidos, sabões tipo sapólio, e objetos perfurocortantes como facas.
- É importante evitar o apoio de pesos excessivos em bancadas ou quedas de objetos muito pesados para evitar a quebra.

# MANUAL DE GARANTIA



A CS3 Revestimentos, comprometida com a qualidade e durabilidade de seus produtos, concede ao comprador direto um Certificado de Garantia de 10 (dez) anos contra defeitos de fabricação, contados a partir da data da compra efetuada. Esta garantia é adicional à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

Para que o Certificado de Garantia tenha validade é obrigatória a apresentação do comprovante fiscal de compra ao fornecedor. O comprovante fiscal deverá indicar a data da venda e as especificações do produto.

## 1. TERMOS E CONDIÇÕES

Este Certificado de Garantia aplica-se exclusivamente aos produtos comercializados pela CS3 Revestimentos. Durante o período de garantia, a CS3 Revestimentos compromete-se a reparar o(s) produto(s) que apresentarem defeito(s) de fabricação ou, em caso de impossibilidade de reparo, a substituí-lo(s) por outro(s) com características equivalentes ou semelhantes ao(s) do produto adquirido. A cobertura deste Certificado de Garantia está estritamente condicionada à observância rigorosa das instruções de uso e manutenção contidas nas Fichas Técnicas e Guias Técnicos de cada produto, disponíveis em nossos canais oficiais.

## 2. RESTRIÇÃO DE COBERTURA A COMPRADORES DIRETOS

Este Certificado de Garantia é válido apenas para o comprador direto da CS3 Revestimentos, identificado nas notas fiscais emitidas pela empresa. Reclamações de defeitos apresentadas por terceiros não serão contempladas pela garantia.

A CS3 Revestimentos reserva-se o direito de atualizar a qualquer momento as Fichas Técnicas e Guias Técnicos do produto, bem como os Termos e Condições deste

Certificado de Garantia, com comunicação aos Clientes por meio de notificações em nosso site Oficial ou e-mail registrado no ato da compra. A continuidade do uso dos produtos após a notificação implica a aceitação dos novos termos.

## 3. LIMITAÇÕES DA RESPONSABILIDADE

Este Certificado de Garantia limita-se exclusivamente ao produto adquirido, não incluindo reparações por danos a terceiros, outros bens ou instalações.

As despesas de instalação e reinstalação dos produtos com defeito são de responsabilidade do comprador, incluindo quaisquer custos de reparos adicionais necessários, como canalização, elétrica ou alvenaria. A retirada dos produtos cobertos pela garantia será realizada na sede da CS3 Revestimentos. O presente Certificado de Garantia não cobre despesas de transporte, frete e seguro, os quais deverão ser contratados e custeados diretamente pelo Comprador.

Não caberá à CS3 Revestimentos indenizar por eventuais perdas financeiras, interrupções de atividades comerciais, industriais, profissionais ou residenciais, ou por qualquer prejuízo que ocorra até a solução definitiva da reclamação.

A garantia será considerada nula caso sejam realizadas reparações ou alterações no produto defeituoso sem autorização prévia e formal da CS3 Revestimentos.

#### **4. PROCEDIMENTOS PARA ACIONAR A GARANTIA**

Caso seu produto apresente possíveis defeitos de fabricação, entre em contato pelo telefone (28) 3542-8200, WhatsApp (28) 99947-1886 ou e-mail sac@cs3revestimentos.com. Forneça uma descrição detalhada do problema, anexando imagens, vídeos e a nota fiscal de compra.

Após a análise inicial, a equipe técnica poderá solicitar a inspeção do produto ou outras informações necessárias para comprovação do defeito e verificação das condições previstas neste termo. A colaboração do Comprador, mediante o fornecimento de imagens, vídeos ou qualquer tipo de informação ou evidência solicitada pela equipe técnica é indispensável para o acionamento deste Certificado de Garantia.

Confirmado o defeito de fabricação, a CS3 Revestimentos providenciará a reparação ou substituição conforme as disposições estabelecidas.

#### **5. SUBSTITUIÇÃO DO PRODUTO**

Este Certificado de Garantia cobre exclusivamente a reparação do produto que apresentar defeito de fabricação ou sua substituição por outro com características equivalentes, como cor, tonalidade e dimensões ao originalmente adquirido pelo comprador. Na eventualidade de a CS3 Revestimentos não possuir em seu estoque um produto com essas características equivalentes, o produto será substituído por um de características similares ao adquirido pelo comprador.

O prazo de 10 (dez) anos aplica-se exclusivamente a produtos identificados com defeito de fabricação que comprometam a integridade estrutural, a funcionalidade ou a

durabilidade do produto. A reparação ou substituição do produto não suspende, interrompe ou prorroga o prazo original de garantia.

#### **6. EXCLUSÕES DA GARANTIA**

Estão expressamente excluídos deste Certificado de Garantia:

##### **6.1 - Ações Executadas por Terceiros:**

Qualquer dano causado direta ou indiretamente por ações, serviços ou intervenções realizadas por terceiros não vinculados à CS3 Revestimentos, incluindo, mas não se limitando, a defeitos ou problemas resultantes de métodos inadequados de instalação, acabamentos, cortes, ou quaisquer outras modificações, adaptações, manipulações ou intervenções no produto, que não sigam as instruções expressamente contidas nas fichas técnicas ou guias técnicos fornecidos pela CS3 Revestimentos.


##### **6.2 - Uso Indevido ou Inadequado**

Danos resultantes do uso dos produtos para fins não recomendados ou do manuseio inadequado do produto, em desacordo com as recomendações previstas na Ficha Técnica ou no Guia Técnico do produto, incluindo, mas não se limitando, a utilização do produto para finalidades distintas daquelas para as quais foi projetado, exposição a condições extremas, como temperaturas elevadas que não sejam compatíveis com as características do material, derramamento de óleo quente, contato direto e prolongado da superfície do material com substâncias químicas agressivas ou potencialmente manchantes que possam danificar ou alterar a aparência do produto.

##### **6.3 - Danos por transporte, manuseio e armazenamento:**

Danos ocasionados durante o transporte ou manuseio do produto, incluindo aqueles resultantes de transbordo, realocação,





movimentação de carga e descarga do material, bem como os danos decorrentes do armazenamento ou acondicionamento inadequado do produto no local de recebimento do Comprador.

#### **6.4 - Casos Fortuitos e Força Maior:**

Danos decorrentes de caso fortuito e/ou força maior, tais como desastres naturais ou eventos imprevisíveis.

#### **6.5 - Produtos químicos:**

Danos resultantes de aplicação de produtos químicos inadequados, como a utilização de agentes de polimento, ceras, ácidos, colas, impermeabilizantes e selantes aplicados em desacordo com as orientações grifadas pelo fabricante e recomendações específicas contidas na Ficha Técnica ou no Guia Técnico do material. A aplicação inadequada desses produtos pode resultar em modificações permanentes na textura, cor, brilho ou acabamento da superfície, comprometendo de forma irreversível a integridade estética e funcional do produto.

#### **6.6 - Problemas Estruturais:**

Danos causados por problemas externos ao produto, como falhas de estrutura, elétrica ou hidráulica.

#### **6.7 - Falta de Manutenção ou Limpeza Inadequada:**

Deterioração resultante da ausência de manutenção preventiva ou de práticas de limpeza inadequadas, contrárias às orientações fornecidas na Ficha Técnica e do Guia Técnico do produto, especialmente aquelas relativas ao uso de produtos abrasivos (tipo sapólio), quimicamente agressivos (ácidos, soda caustica, álcool, querosene, acetona, removedores e solventes) ou qualquer substância que possa comprometer a superfície do material.

#### **6.8 - Danos Causados por Impacto ou Fatores Externos**

Este Certificado de garantia não cobre lascas, trincas, arranhões ou qualquer dano causado por impactos, golpes, atrito, quedas de objeto ou aplicação de peso excessivo sobre o material. Esses danos não são considerados defeitos de fabricação e, portanto, estão excluídos da cobertura da garantia.

#### **6.9 - Desgaste natural:**

Danos ou alterações decorrentes do desgaste natural do produto, incluindo perda de brilho, arranhões, manchas superficiais e outras modificações resultantes do uso regular, intensivo ou prolongado do produto. Essas alterações são consideradas parte do envelhecimento gradual e normal dos elementos do material ao longo do tempo e não representam falhas ou defeitos de fabricação.

#### **6.10 - Variações estéticas:**

A garantia não abrange variações estéticas, incluindo diferenças de tonalidade, veios, granulação e quaisquer outras características visuais que possam ocorrer entre diferentes lotes de produção, amostras apresentadas e representações fotográficas dos produtos comercializados pela CS3 Revestimentos.

Essas variações são intrínsecas aos materiais utilizados e aos processos de fabricação, refletindo a individualidade de cada peça e não constituindo falhas ou defeitos de fabricação. As diferenças visuais resultam das particularidades técnicas de extração, processamento e exposição dos materiais, sendo assim excluídas do escopo de cobertura deste Certificado de Garantia.

A CS3 Revestimentos se mantém comprometida em proporcionar a melhor experiência para nossos clientes e em promover oportunidades e soluções com qualidade.

Os dados apresentados nesse manual, foram coletados através de experiências em campo e procuram trazer conhecimento e dividir essa experiência com os usuários. Sempre são necessários cuidados adicionais no manuseio, corte, limpeza e transporte.

Esse manual é um elemento indicativo e conforme a utilização, poderão ser necessários novos estudos e orientações. Em caso de dúvidas não descritas aqui, favor nos consultar antes de iniciar qualquer tipo de procedimento com o material.

