

MANOGLASS

COLORATO | CS3®
STONE |

GUIA TÉCNICO

GUIA TÉCNICO NANOGLASS

COLORATO
STONE | CS3[®]

28 3542-8200



cs3@cs3revestimentos.com
cs3revestimentos.com



Córrego Sossego, s/nº - Zona Rural
Aracuí - Castelo - ES
CEP 29360-000



CS3

MANUAL DE GARANTIA

A **CS3 Revestimentos** possui uma trajetória marcada por um crescimento planejado e constante. Desde 2006, a empresa tem se destacado pela inovação, muito além das Rochas Naturais, que são seu carro-chefe. Facilitamos a importação de materiais sintéticos, como os quartzos da Linha Colorato Stone, e trazemos tecnologia de ponta com os ultracompactos da Linha Nilam.

Atualmente, estamos presentes em diversos países, movimentando caminhões por toda a malha rodoviária brasileira. Nossa proposta é levar inovação, tecnologia e qualidade até você. Somos uma empresa parceira, com uma equipe dedicada a facilitar seu dia a dia.

CS3 Revestimentos, onde toda a inspiração se realiza.

05

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

06

RESISTÊNCIA AO MANCHAMENTO

07

CORTE

08

ACABAMENTO E BORDA

09

TIPO DE ACABAMENTO DE BORDAS

10

ARGAMASSA DE ASSENTAMENTO

11

COLAS ESPECIAIS

12

**CUIDADOS DE USO
MANUTENÇÃO E LIMPEZA**

13

MANUAL DE GARANTIA



NANO GLASS

O Nanoglass é uma superfície completamente branca, desenvolvida com nanotecnologia para criar um material 100% homogêneo e extremamente resistente. Fabricado a partir de pó de quartzo, sílica e outros aglutinantes, o processo de produção ocorre a uma temperatura de 1.600°C. Esses componentes conferem ao Nanoglass alta durabilidade, além de notável resistência a impactos e calor.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS



BAIXA POROSIDADE E ABSORÇÃO DE ÁGUA



SUPERFÍCIE HIGIÊNICA



NÃO RECOMENDADO PARA ÁREAS EXTERNAS



EVITAR CONTATO DIRETO COM OBJETOS QUENTES



ESPESSURA

18 mm



O **White Perfect**
mede 2820 x 1600mm,
com espessura de
18mm.



COLORATO
STONE | CS3®

05

RESISTÊNCIA AO MANCHAMENTO

As superfícies Nanoglass da linha Colorato, embora sejam sofisticadas e inovadoras, requerem uma rotina de limpeza adequada para preservar sua aparência. A exposição a substâncias agressivas como óleos, ácidos ou pigmentos pode comprometer sua integridade ao longo do tempo. Manter uma limpeza regular e remover imediatamente qualquer derramamento é essen-

cial para prolongar a vida útil da superfície. Assim, é possível garantir que os materiais mantenham seu visual impecável e suas propriedades funcionais por mais tempo.

Para saber mais sobre a resistência ao manchamento específica de cada material, solicite a ficha técnica ao time da CS3 Revestimentos.

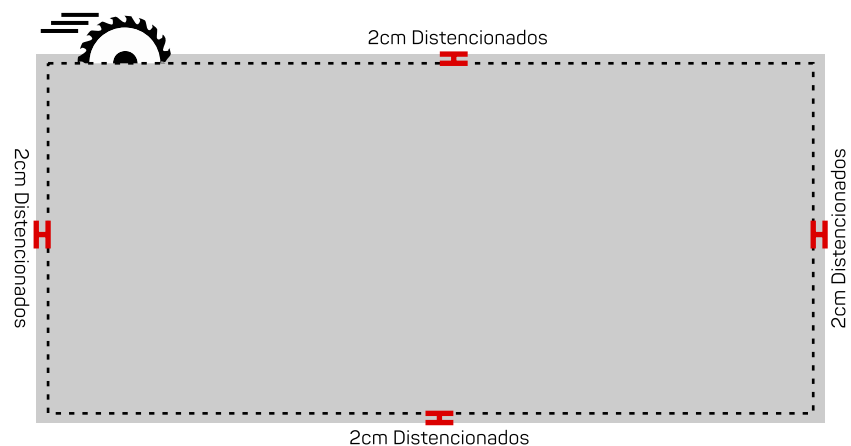
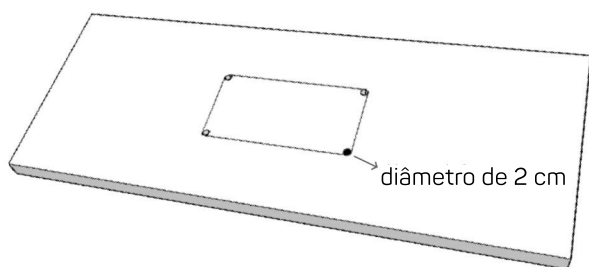


CORTE



Devido a sua dureza, similar aos granitos mais duros, podem ser usadas para o corte do Nanoglass as mesmas ferramentas com diamantes existentes no mercado para corte de granitos.

No momento de trabalhar com o Nanoglass é importante que o equipamento de corte esteja em bom estado de funcionamento. Deve-se verificar a planicidade da bancada, o alinhamento do disco e, na hora do corte, utilizar água em abundância para refrigeração. O não alinhamento do disco provoca a ruptura nas bordas e da chapa durante o corte.



Na realização de cavidades é aconselhável fazer um furo de 2 cm de diâmetro e deixar sempre no furo um ângulo no canto, com isso evita-se sensivelmente os problemas de trincas, fissuras e quebras.

Para que o serviço fique melhor acabado, recomenda-se o uso da água em abundância no momento do corte.

VELOCIDADE DE AVANÇO

A velocidade de avanço do corte recomendada deve ser entre 0,8 e 1,2 m/min.

IMPORTANTE: Recomenda-se fazer as maiores dimensões do corte acompanhando o comprimento da chapa.

ACABAMENTO E BORDA



Para o acabamento da superfície e das bordas do Nanoglass são utilizadas máquinas para o polimento dos cantos do material com água e não deve exceder as 4.000 r.p.m. (rotações por minuto). As lixas com melhor trabalhabilidade são as de poliéster diamantadas que se colam com o velcro ao prato. Existem no mercado diferentes marcas de lixas, de diferentes qualidades e preços.

Método: o processo inicial é realizado com politriz manual de 9.000 r.p.m., o processo é finalizado com politriz manual de 4.000 r.p.m., o que garante o melhor acabamento da face. Normalmente, as lixas de diferentes gamas são classificadas por cores. A seqüência de gama é a seguinte: 50, 120, 220, 400, 600, 1200 e 3500.

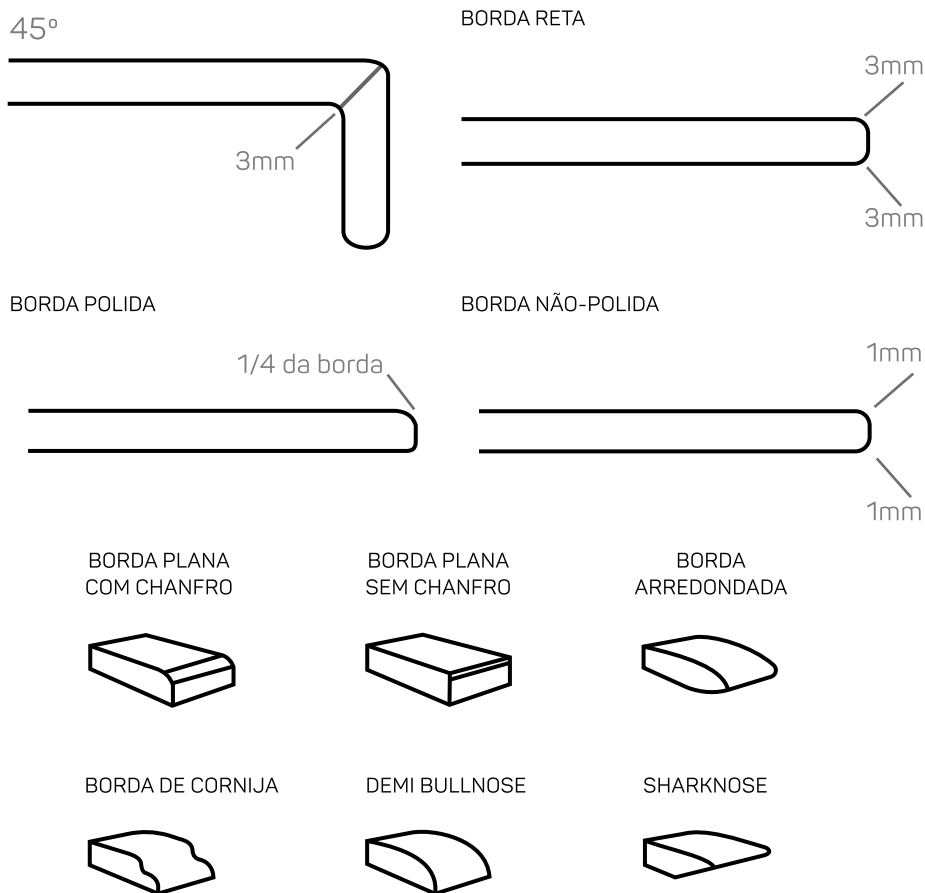
O polimento deve ser realizado com passadas suaves e leves, para causar pouco atrito no material. O aperto demasiado provoca a alteração no padrão de cor do material. O polimento com água melhora a qualidade final do produto. Nos materiais de cores claras, pode-se dispensar a lixa de 3500. Depois desta operação, basta encerar o material com o disco de pano.

Para as cores claras, aplique cera branca. Já para as cores escuras, cera preta.

No momento de utilizar o disco de trapo tenha muito cuidado para não queimar o material. Deve-se aplicar o produto à baixas rotações.

TIPO DE ACABAMENTOS DE BORDAS

Além de melhorar a estética do produto final, os acabamentos de bordas evitam que as mesmas quebrem e ainda protegem as pessoas das quinas das rochas. Os tipos de acabamentos de bordas mais comuns são esses da ilustração ao lado.



DISTÂNCIAS MÍNIMAS

As seguintes distâncias mínimas devem ser respeitadas:

Entre um furo e outro	50 mm
Entre um furo e a borda	150 mm

ARGAMASSA DE ASSENTAMENTO



Quartzo D

INDICADA
PARA USO
INTERNO

Acrílica
Multiuso



Instruções de uso de acordo com o fabricante.



COLAS ESPECIAIS



Akemi Platinum
Indicada para colagem de juntas de 45°,
para unir peças de área seca
com área molhada



PU P40 L ou P40,
instrução de uso de acordo com o fabricante



Tenax Strong Edge

Tenax Titanium



REQUISITOS NO MAQUINÁRIO



PEÇAS DEVEM ESTAR
PREVIAMENTE LIMPAS E SECAS



UNIR A RANHURA DOS CANTOS
PARA MELHORAR A ADESÃO



CUIDADOS DE USO - MANUTENÇÃO E LIMPEZA

A utilização de uma chapa da linha Colorato, assim como de qualquer outro material, requer cuidados importantes por parte do consumidor que começam na instalação e que devem ser mantidos durante o uso para que se tenha um produto de vida útil prolongada.

- É importante que durante o armazenamento as chapas ou peças acabadas fiquem sempre protegidas de intempéries (chuva, vento, sol, umidade,...), em locais secos e limpos, guardados na posição vertical e que seja evitado o contato com produtos corriqueiros como tintas, óleos, pigmentos, madeira, urina, cigarro, massa de vidraceiro e outros agentes possíveis causadores de manchas.
- O corte dos materiais deve ser sempre realizado a úmido para evitar a propagação de partículas finas de poeira que podem causar doenças respiratórias.
- Na instalação, utilize produtos específicos para colagem e aplicação, consulte os produtos indicados no Guia Colorato.
- Após a instalação, devem ser utilizados produtos de limpeza pós-obra de boa qualidade e indicados preferencialmente para esse tipo de material, sempre evitando o uso de materiais abrasivos como escovas de cerdas muito duras ou esponjas de aço, especialmente em superfícies de acabamento polido.
- A limpeza diária também deve ser mantida com o máximo de cuidado, utilizando detergentes neutros e pano umedecido em água. Nunca utilize produtos abrasivos como saponáceo cremoso ou misturas caseiras.
- Em caso de contato com possíveis agentes causadores de manchas como o óleo de cozinha, vinho, molhos e qualquer outro produto/alimento de pigmento, é necessário que a limpeza seja realizada o mais rápido possível, retirando o excesso com pano ou papel e utilizando detergente neutro, água e esponja supermacia.
- Também é interessante que seja evitado o contato com agentes abrasivos ou produtos químicos muito agressivos como ácidos, sabões tipo sapólio, e objetos perfurocortantes como facas e sempre utilize tábuas de corte.
- Não coloque objetos recém tirados do fogo sobre o material. Sempre utilize suportes de panela para evitar contato direto.
- Não coloque o material em ambientes externos ou expostos à lâmpadas com emissão de raio UV.
- Não utilize seladores para realçar brilho.
- Não utilize soda cáustica ou produtos com pH maior que 10.
- Nunca deixe nenhum solvente em contato permanente com a superfície, nem utilize produtos à base de cloro.
- Não utilize desengordurantes.
- Não exponha seu material diretamente ao óleo quente.
- Não exponha os materiais da linha Colorato a fogo direto e use suportes para evitar contato com objetos quentes, como panelas.
- É importante evitar o apoio de pesos excessivos em bancadas ou quedas de objetos muito pesados para evitar a quebra.

MANUAL DE GARANTIA



A CS3 Revestimentos, comprometida com a qualidade e durabilidade de seus produtos, concede ao comprador direto um Certificado de Garantia de 10 (dez) anos contra defeitos de fabricação, contados a partir da data da compra efetuada. Esta garantia é adicional à garantia legal prevista no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990).

Para que o Certificado de Garantia tenha validade é obrigatória a apresentação do comprovante fiscal de compra ao fornecedor. O comprovante fiscal deverá indicar a data da venda e as especificações do produto.

1. TERMOS E CONDIÇÕES

Este Certificado de Garantia aplica-se exclusivamente aos produtos comercializados pela CS3 Revestimentos. Durante o período de garantia, a CS3 Revestimentos compromete-se a reparar o(s) produto(s) que apresentarem defeito(s) de fabricação ou, em caso de impossibilidade de reparo, a substituí-lo(s) por outro(s) com características equivalentes ou semelhantes ao(s) do produto adquirido. A cobertura deste Certificado de Garantia está estritamente condicionada à observância rigorosa das instruções de uso e manutenção contidas nas Fichas Técnicas e Guias Técnicos de cada produto, disponíveis em nossos canais oficiais.

2. RESTRIÇÃO DE COBERTURA A COMPRADORES DIRETOS

Este Certificado de Garantia é válido apenas para o comprador direto da CS3 Revestimentos, identificado nas notas fiscais emitidas pela empresa. Reclamações de defeitos apresentadas por terceiros não serão contempladas pela garantia.

A CS3 Revestimentos reserva-se o direito de atualizar a qualquer momento as Fichas Técnicas e Guias Técnicos do produto, bem como os Termos e Condições deste

Certificado de Garantia, com comunicação aos Clientes por meio de notificações em nosso site Oficial ou e-mail registrado no ato da compra. A continuidade do uso dos produtos após a notificação implica a aceitação dos novos termos.

3. LIMITAÇÕES DA RESPONSABILIDADE

Este Certificado de Garantia limita-se exclusivamente ao produto adquirido, não incluindo reparações por danos a terceiros, outros bens ou instalações.

As despesas de instalação e reinstalação dos produtos com defeito são de responsabilidade do comprador, incluindo quaisquer custos de reparos adicionais necessários, como canalização, elétrica ou alvenaria. A retirada dos produtos cobertos pela garantia será realizada na sede da CS3 Revestimentos. O presente Certificado de Garantia não cobre despesas de transporte, frete e seguro, os quais deverão ser contratados e custeados diretamente pelo Comprador.

Não caberá à CS3 Revestimentos indenizar por eventuais perdas financeiras, interrupções de atividades comerciais, industriais, profissionais ou residenciais, ou por qualquer prejuízo que ocorra até a solução definitiva da reclamação.

A garantia será considerada nula caso sejam realizadas reparações ou alterações no produto defeituoso sem autorização prévia e formal da CS3 Revestimentos.

4. PROCEDIMENTOS PARA ACIONAR A GARANTIA

Caso seu produto apresente possíveis defeitos de fabricação, entre em contato pelo telefone (28) 3542-8200, WhatsApp (28) 99947-1886 ou e-mail sac@cs3revestimentos.com. Forneça uma descrição detalhada do problema, anexando imagens, vídeos e a nota fiscal de compra.

Após a análise inicial, a equipe técnica poderá solicitar a inspeção do produto ou outras informações necessárias para comprovação do defeito e verificação das condições previstas neste termo. A colaboração do Comprador, mediante o fornecimento de imagens, vídeos ou qualquer tipo de informação ou evidência solicitada pela equipe técnica é indispensável para o acionamento deste Certificado de Garantia.

Confirmado o defeito de fabricação, a CS3 Revestimentos providenciará a reparação ou substituição conforme as disposições estabelecidas.

5. SUBSTITUIÇÃO DO PRODUTO

Este Certificado de Garantia cobre exclusivamente a reparação do produto que apresentar defeito de fabricação ou sua substituição por outro com características equivalentes, como cor, tonalidade e dimensões ao originalmente adquirido pelo comprador. Na eventualidade de a CS3 Revestimentos não possuir em seu estoque um produto com essas características equivalentes, o produto será substituído por um de características similares ao adquirido pelo comprador.

O prazo de 10 (dez) anos aplica-se exclusivamente a produtos identificados com defeito de fabricação que comprometam a integridade estrutural, a funcionalidade ou a

durabilidade do produto. A reparação ou substituição do produto não suspende, interrompe ou prorroga o prazo original de garantia.

6. EXCLUSÕES DA GARANTIA

Estão expressamente excluídos deste Certificado de Garantia:

6.1 - Ações Executadas por Terceiros:


Qualquer dano causado direta ou indiretamente por ações, serviços ou intervenções realizadas por terceiros não vinculados à CS3 Revestimentos, incluindo, mas não se limitando, a defeitos ou problemas resultantes de métodos inadequados de instalação, acabamentos, cortes, ou quaisquer outras modificações, adaptações, manipulações ou intervenções no produto, que não sigam as instruções expressamente contidas nas fichas técnicas ou guias técnicos fornecidos pela CS3 Revestimentos.

6.2 - Uso Indevido ou Inadequado

Danos resultantes do uso dos produtos para fins não recomendados ou do manuseio inadequado do produto, em desacordo com as recomendações previstas na Ficha Técnica ou no Guia Técnico do produto, incluindo, mas não se limitando, a utilização do produto para finalidades distintas daquelas para as quais foi projetado, exposição a condições extremas, como temperaturas elevadas que não sejam compatíveis com as características do material, derramamento de óleo quente, contato direto e prolongado da superfície do material com substâncias químicas agressivas ou potencialmente manchantes que possam danificar ou alterar a aparência do produto.

6.3 - Danos por transporte, manuseio e armazenamento:

Danos ocasionados durante o transporte ou manuseio do produto, incluindo aqueles resultantes de transbordo, realocação,



movimentação de carga e descarga do material, bem como os danos decorrentes do armazenamento ou acondicionamento inadequado do produto no local de recebimento do Comprador.

6.4 - Casos Fortuitos e Força Maior:

Danos decorrentes de caso fortuito e/ou força maior, tais como desastres naturais ou eventos imprevisíveis.

6.5 - Produtos químicos:

Danos resultantes de aplicação de produtos químicos inadequados, como a utilização de agentes de polimento, ceras, ácidos, colas, impermeabilizantes e selantes aplicados em desacordo com as orientações grifadas pelo fabricante e recomendações específicas contidas na Ficha Técnica ou no Guia Técnico do material. A aplicação inadequada desses produtos pode resultar em modificações permanentes na textura, cor, brilho ou acabamento da superfície, comprometendo de forma irreversível a integridade estética e funcional do produto.

6.6 - Problemas Estruturais:

Danos causados por problemas externos ao produto, como falhas de estrutura, elétrica ou hidráulica.

6.7 - Falta de Manutenção ou Limpeza Inadequada:

Deterioração resultante da ausência de manutenção preventiva ou de práticas de limpeza inadequadas, contrárias às orientações fornecidas na Ficha Técnica e do Guia Técnico do produto, especialmente aquelas relativas ao uso de produtos abrasivos (tipo sapólio), quimicamente agressivos (ácidos, soda caustica, álcool, querosene, acetona, removedores e solventes) ou qualquer substância que possa comprometer a superfície do material.

6.8 - Danos Causados por Impacto ou Fatores Externos

Este Certificado de garantia não cobre lascas, trincas, arranhões ou qualquer dano causado por impactos, golpes, atrito, quedas de objeto ou aplicação de peso excessivo sobre o material. Esses danos não são considerados defeitos de fabricação e, portanto, estão excluídos da cobertura da garantia.

6.9 - Desgaste natural:

Danos ou alterações decorrentes do desgaste natural do produto, incluindo perda de brilho, arranhões, manchas superficiais e outras modificações resultantes do uso regular, intensivo ou prolongado do produto. Essas alterações são consideradas parte do envelhecimento gradual e normal dos elementos do material ao longo do tempo e não representam falhas ou defeitos de fabricação.

6.10 - Variações estéticas:

A garantia não abrange variações estéticas, incluindo diferenças de tonalidade, veios, granulação e quaisquer outras características visuais que possam ocorrer entre diferentes lotes de produção, amostras apresentadas e representações fotográficas dos produtos comercializados pela CS3 Revestimentos.

Essas variações são intrínsecas aos materiais utilizados e aos processos de fabricação, refletindo a individualidade de cada peça e não constituindo falhas ou defeitos de fabricação. As diferenças visuais resultam das particularidades técnicas de extração, processamento e exposição dos materiais, sendo assim excluídas do escopo de cobertura deste Certificado de Garantia.

A CS3 Revestimentos se mantém comprometida em proporcionar a melhor experiência para nossos clientes e em promover oportunidades e soluções com qualidade.

Para mais informações não encontradas neste guia,
solicite um suporte ao setor de qualidade | PeD
da CS3 Revestimentos.



@CS3REVESTIMENTOS

